

# CONTRIBUTOR TERMS AND AGREEMENT

THESE TERMS and AGREEMENT (this "Agreement") AFFECT YOUR LEGAL RIGHTS AND RESPONSIBILITIES AND CREATE A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND COMPASS HOLDINGS CANADA INC. Please read these terms and agreement carefully. IF YOU DO NOT AGREE WITH THIS AGREEMENT YOU SHOULD NOT USE THE SITE OR SERVICES. We recommend that you print and keep a copy of the agreement (and any other documents referred to in the agreement) for your reference. This Agreement was last updated on January 25, 2019. It is effective between you and us as of the date you accept this Agreement (the "Effective Date").

## 1. Definitions

**"Authorized" or "Authorization"** means the Users that you have selected in the COMPASS Service authorization settings to view and download your Data entered into the COMPASS Service

**"Billing Date"** means the date you will be charged for using the Compass Service.

**"Billing Notice"** means the electronic communication specifying the service to be provided by Compass to User, Billing Date, Subscription Term and the fee.

**"COMPASS Data"** means the information and data which results from the analysis and aggregation of Contributor Data, including but not limited to the Q Score.

**"COMPASS Service"** means the software program accessible at <https://compass-srp.com>

**"Contributor Data"** means the information entered or uploaded by Users into the COMPASS Service, including but not limited to text, documents and correspondence.

**"Data"** means the information and data contained in COMPASS, including both Contributor Data and COMPASS Data.

**"Financial Data"** means the information entered and/or uploaded into the COMPASS Service finance submission.

**"Q Score"** means the numeric score assigned to a subcontractor by COMPASS which is intended as a guide to Users for assessing the execution ability of the subcontractor.

**"Subscription"** means a licence entitling the User to access the COMPASS Service during the Subscription Term.

**"Subscription Term"** means the start and end dates for using the COMPASS Service on an annual basis.

**"User" or "Users"** means anyone that accesses, uses, subscribes to and/or participates in COMPASS in any manner.

**"we," "us" or "our"**, as applicable, means COMPASS Holdings Canada Inc. and COMPASS Holdings Inc.

**"you" or "your"**, as applicable, means the User entering into a Subscription for access to the COMPASS Service by clicking 'Register', and if such registration is made on behalf of a business, means that business.

## **2. Registration & Access.** By clicking 'Register':

a. you acknowledge you are registering as a User with the COMPASS Service and agree to be bound by all terms and conditions of this Agreement; (b) you consent to receiving certain electronic communications from us regarding, product enhancements, account information, responses to client service requests and information related to your Subscription. You can unsubscribe anytime by clicking 'unsubscribe'; (c) you are warranting and representing that: (i) all information that you submit is truthful and accurate and you will maintain the accuracy of such information; (ii) you have the necessary licences, rights, consents, and permissions to post, submit and publish the Contributor Data; and (iii) if you use or access the COMPASS Service on behalf of a business, that you have the authority to bind that business and your acceptance of the Agreement will be deemed an acceptance by that business.

b. **Access.** Your Subscription will grant you access to the COMPASS Service and support from the client service team (if required) during the Subscription Term. We hereby grant you a non-exclusive, non-transferable and non-sub licensable license to use the COMPASS Service during the Subscription Term and in accordance with the provisions hereof, provided that you agree to use the COMPASS Service solely for its business purposes as contemplated by this Agreement and shall: (i) not license, sublicense, sell, resell, rent, lease, transfer, assign, distribute, time share or otherwise commercially exploit or make the COMPASS Service available to any third party, except as contemplated by this Agreement; (ii) not interfere with or disrupt the integrity or performance of the COMPASS Service or the Data; (iii) not attempt to gain unauthorized access to the COMPASS Service, the Data, or its related systems or networks; and (iv) otherwise act in accordance with this Agreement and in accordance with all applicable laws.

## **3. Fees, Term & Termination.**

a. **Fees.** The use of the COMPASS Service may be provided free of charge or for a Fee. The Fee and payment terms for the COMPASS Service including all applicable taxes ("Fee") are set forth in the Billing Notice and will be issued on the Billing Date. Except otherwise specified herein (i) fees are based on services purchased and not on actual usage, and (ii) the payment obligations are non-cancelable and fees paid are non-refundable.

b. **Term.** This Agreement will begin on the Effective Date and will automatically renew for additional one year periods at the end of the current Subscription Term (each a "Renewal Period") until cancellation in accordance with this Agreement (Section 2.c) or termination in accordance with this Agreement ([Section 2.d](#)). You will receive one electronic reminder notice from us 45 days before the end of the current Subscription Term.

c. **Cancellation.** If you are not satisfied with the COMPASS Service, you can request to cancel your access to the COMPASS Service by providing 30 days written notice to [info@compass-srp.com](mailto:info@compass-srp.com). You will remain visible to Users on the COMPASS Service after the cancellation, if (i) you have been assigned a Q Score, (ii) you have been enrolled in any insurance program by a User and/or (iii) have been assigned prequalification limits by a User.

d. **Termination.** We may suspend your access to the COMPASS Service without notice or liability if we determine, in our sole discretion, that you are acting or have acted in a way that is not in compliance with this Agreement, or which negatively reflects on or affects the COMPASS Service, our prospects, our Users or our affiliates in any way. We may, in our sole discretion and without prior notice, terminate your access to COMPASS in any other circumstances where we determine this to be appropriate and/or necessary. We may terminate your access to COMPASS with prior notice if there is no activity in a continuous period of twelve (12) months from the last login date.

e. EXCEPT AS PROVIDED IN THE AGREEMENT AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, WE EXPRESSLY DISCLAIM ANY AND ALL WARRANTIES, CONDITIONS, REPRESENTATIONS, AND GUARANTEES WITH RESPECT TO COMPASS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, ARISING BY LAW, CUSTOM, PRIOR ORAL OR WRITTEN STATEMENTS, OR OTHERWISE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF

MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO REPRESENTATION OR OTHER AFFIRMATION OF FACT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, STATEMENTS REGARDING CAPACITY, SUITABILITY FOR USE OR PERFORMANCE OF THE SERVICE, NOT CONTAINED IN THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED TO BE A WARRANTY BY US.

#### **4. Data**

a. **Contributed Data.** You retain ownership and all copyright of the Contributed Data that you post to the COMPASS Service. We agree not to provide your entered and/or uploaded Financial Data to any other User, unless you have otherwise expressly Authorized the User in the COMPASS Service authorization settings. By submitting the Contributed Data you hereby:

- (i) grant us a worldwide, non-exclusive, royalty-free, transferable right and license/sublicense, to collect, host, store, cleanse, display, compile, analyze, reproduce, translate and distribute your aggregated Contributed Data, in whole or in part in various combinations, to form COMPASS Data and fulfill the delivery of a Q score to Users;
- (ii) grant Authorized Users of the COMPASS Service the right to view and download Contributed data and any documents you provide to the COMPASS Service. Contributed Data downloaded by Authorized Users may be used for the following, but not limited to (1) completion of the general contractor prequalification requirements; (2) insurance underwriting; (3) applications for insurance; and (4) audits.
- (iii) grant other Users of the COMPASS Service the right to view the COMPASS Data produced from your Contributed Data; (iv) represent, warrant and covenant that: (1) you own the Contributed Data; (2) you have the right to provide it to us in accordance with the terms of this Agreement; and (3) the Contributed Data does not infringe or violate on any copyright, patent, trade secret or other proprietary right held by any third party.

b. **COMPASS Data.** You agree that the COMPASS Data is and shall remain our exclusive property.

c. **Data Guarantee; No Warranty.** We provide the COMPASS Service on an "as is" basis to the Subscription User. We do not make any warranties, express or implied, as to the accuracy, adequacy, completeness, usefulness, safety, or intellectual property rights of or relating to such Data, and are not responsible for any errors or omissions or for the results obtained from the use of the Data. If the Data contains an error or inaccuracy, we will exercise commercially reasonable efforts to correct it as soon as reasonably possible after being notified of the error.

d. **Confidentiality.** All Contributed Data inputted into the COMPASS Service will be handled and protected with confidentiality. We shall not, without your prior written or electronic consent, disclose, furnish, distribute in any manner whatsoever, in whole or in part, or use, directly or indirectly, for any purpose whatsoever. We agree that we will hold any information received in strict confidence and is not distributed to third parties without prior authorization, with respect to the Compass Service. You acknowledge that the COMPASS Data derived from your Contributed Data is not confidential information. We also acknowledges and agrees that if it breaches any of its obligations with respect to confidentiality or restrictions upon the use of the Contributed Data, the User will be entitled to all remedies available at law or in equity to protect its interests therein, including, but not limited to, injunctive relief, without the need to prove damages.

#### **5. Proprietary Rights; Prohibited and Unauthorized Use.**

a. **Intellectual Property Rights; Ownership.** Any and all proprietary rights, whether provided under patent law, copyright law, trade-mark law, trade-secret law or any other law which may provide a right in and to any works (including computer programs), performances, discoveries, inventions, trade-marks (including trade

names), trade secrets, industrial designs, mask work and integrated circuit topographies and all other elements of the COMPASS Service ("COMPASS Intellectual Property") are owned by us and are protected by intellectual property and proprietary rights under Canadian and foreign laws and international conventions.

b. Nothing contained herein shall be deemed to grant you any ownership interest or title in and to the COMPASS Intellectual Property or prevent us from rendering services to third parties. We or our licensors will retain all right, title and interest in and to COMPASS Intellectual Property and you shall not at any time do or cause to be done, either directly or indirectly, any act or thing contesting any part of our right, title and interest therein. Without limiting the generality of the foregoing, you shall not: (i) modify, copy or create derivative works based on the COMPASS Service; (ii) frame or mirror any content forming part of the COMPASS Service; (iii) reverse engineer the COMPASS Service; (iv) access the COMPASS Service in order to (a) build a competitive product or service; or (b) copy any Compass Intellectual Property; or (v) utilize our trademarks and trade names (including COMPASS), in any manner that may infringe on such trademarks and trade names.

c. The Q Score, Q Scale and the Compass Subcontractor Identifier ("CSID") are (or will be) registered trademarks in Canada and the U.S.A. and cannot be used without our prior written permission.

d. You agree that misappropriation or misuse of the COMPASS Intellectual Property or Data may cause serious harm to us, and in such event monetary damages may not constitute sufficient compensation to us. You agree that, in the event of any misappropriation or misuse of the COMPASS Intellectual Property or Data, we shall have the right to seek injunctive relief in addition to any other legal or equitable remedies to which we may be entitled, and further, we may suspend the your access to COMPASS without notice or liability.

e. You are solely responsible for safeguarding your login credentials and shall not share your login credentials with someone outside of your company. You shall be solely responsible for all activity that occurs under your Subscription and acknowledge and agree that we will not be liable for your losses caused by an unauthorized use of your Subscription. Notwithstanding the foregoing, you may be liable for our losses or the losses of others due to such unauthorized use.

**6. Governing law.** These terms of use and all disputes or other matters arising out of your use of the COMPASS Service will be governed by the laws of the Province of Ontario and the federal laws of Canada. The parties agree to irrevocably and unconditionally attorn and submit to the jurisdiction of such Ontario court.

**7. Limitation of Liability.** The maximum cumulative and aggregate liability of us and our affiliates, subsidiaries and related companies, and their employees, officers, and directors (the "COMPASS Parties"), for all costs, losses or damages from claims arising under or related in any way, whether in contract, tort (including negligence) or otherwise under this Agreement is limited to your direct damages only and shall not exceed the total value of amounts paid by you under this Agreement. Further, in no event shall we be liable for special, indirect, incidental, consequential, punitive, or exemplary damages or for loss of profits, revenues, contracts, customers, loss of use, loss of data, business interruption, cost of replacement goods or services, or failure to realize expected cost savings even if advised of the possibility of same or if same were reasonably foreseeable.

## **8. Other.**

a. **Storage.** The COMPASS Service utilizes cloud storage and it is important to note that any information you provide us with will be transferred to the United States of America.

b. **Availability.** We will make commercially reasonable efforts to ensure that the COMPASS Service will be available 24 hours a day and 7 days a week, except for (i) scheduled down-time for maintenance, advanced notice will be provided if the duration exceeds 30 min during business hours and (ii) any unavailability caused

by circumstances beyond Our reasonable control, including, for example, an act of God, act of government, flood, fire, earthquake, civil unrest, act of terror, strike or other labor problem (other than one involving Our employees), Internet service provider failure or delay.

c. **Entire Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between the parties relating to the subject matter hereof and supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals and representations with respect to said subject matter.

d. **Enforceability/Severability.** If any provision of this Agreement shall be held void, voidable, invalid or inoperative, no other provision hereof shall be affected as a result thereof, and, accordingly, the remaining provisions of this Agreement shall remain in full force and effect as though such void, voidable, invalid or inoperative provision had not been contained herein.

e. **Assignment.** You may not assign any of your rights or obligations hereunder, whether by operation of law or otherwise, without the prior written consent of us. We may assign this Agreement in its entirety, without your consent to an affiliate or in connection with a merger, acquisition, corporate reorganization, or sale of all or substantially all of our assets. Subject to the foregoing, this Agreement shall bind and inure to the benefit of the parties, their respective successors and permitted assigns.

f. **Contact us.** If you have any questions concerning this Agreement, please contact us by one of the following: (i) Phone: 1-800-689-6819; (ii) Email: [info@compass-srp.com](mailto:info@compass-srp.com); (iii) Mail: 55 York Street, Suite 1203 Toronto, ON M5J 1R7

## CONDITIONS DE L'ACCORD DE CONTRIBUTION

LES PRÉSENTES CONDITIONS DE L'ACCORD («l'Accord») ONT UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS ET RESPONSABILITÉS JURIDIQUES ET CRÉENT UN CONTRAT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET COMPASS CANADA INC. Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales. VOUS DEVREZ VOUS ABSTENIR D'UTILISER LE SITE ET LES SERVICES SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS. Nous vous recommandons d'imprimer et de conserver un exemplaire des présentes conditions générales (et tout autre document mentionné dans les présentes conditions) à titre de référence. Le présent accord a été mis à jour le 25 janvier 2019. Il prend effet entre vous et nous à partir de la date à laquelle vous acceptez le présent accord.

### 1. Définitions

“**Abonnement**” désigne une licence donnant à l'utilisateur le droit d'accéder au Service COMPASS lors d'une période d'Abonnement.

“**Autorisé**” or “**Autorisation**” désigne les utilisateurs qui ont été sélectionné dans les paramètres de Service d'Autorisation, pouvant télécharger et voir les données entrés sur le service COMPASS

“**Avis de Facturation**” désigne la communication électronique précisant les service offert par Compass à l'utilisateur, la date de facturation, le terme de souscription et les frais.

“**Date de Facturation**” désigne la date à laquelle vous serez facturé pour votre utilisation des services Compass.

“**Données**” désigne l'information et les données contenu dans COMPASS incluant les Données Contribuées et les Données Compass.

“**Données Contribuées**” désigne l'information entrée or téléchargée par utilisateur dans le service COMPASS incluant mais ne se limitant pas aux textes, documents et correspondances.

“**Données Financières**” désigne l'information entrée et/ou téléchargée dans la section financière de votre soumission au Service COMPASS.

“**Les Données COMPASS**” désigne l'information et les données provenant de l'analyse et l'agrégation des Données Contribuées, incluant mais ne se limitant pas au Score Q.

“**Le service COMPASS**” désigne le programme logiciel accessible sur <https://compass-srp.com>

“**On**” “**Nous**” ou “**Notre**”, le cas échéant, désigne COMPASS Holdings Canada Inc. et COMPASS Holdings Inc.

“**Période D'Abonnement**” désigne la date de début et de fin d'utilisation du Service COMPASS à base annuelle.

“**Score Q**” désigne le score numérique attribué à un sous-traitant par COMPASS, conçu dans le but de guider les utilisateurs à évaluer la capacité d'exécution d'un sous-traitant.

“**Utilisateur**” or “**Utilisateurs**” désigne toute personne qui a accès au service COMPASS, qui est souscrit, utilise ou participe à COMPASS de n'importe quelle manière.

“**Vous**” or “**Votre**”, le cas échéant, désigne l'utilisateur entrant en souscription pour accéder au Service Compass en cliquant sur 'S'inscrire', et si une telle inscription est faite au nom d'une compagnie, il s'agit de cette compagnie.

## **2. Inscription & Accès.** En cliquant sur 'S'inscrire':

a. vous reconnaissez que vous vous inscrivez en tant qu'Utilisateur avec COMPASS et vous acceptez d'être contraint par toutes conditions générales du présent Accord; (b) vous consentez à recevoir certaines communications électroniques de notre part concernant l'information sur votre compte, les réponses aux demandes de l'Équipe de service à la clientèle et les informations relatives à votre Abonnement. Vous pouvez, à n'importe quel moment, vous désinscrire en cliquant sur 'désinscrire' ; (c) Vous agréez et confirmez que: (i) toute information soumise est véridique et exacte et que vous maintenez la précision de cette information (ii) vous avez les licences, droits, consentements et autorisations nécessaires pour afficher, soumettre et publier vos Données Contribuées : (iii) si vous utilisez COMPASS ou y accédez au nom d'une entreprise, que vous avez le pouvoir d'engager l'entreprise, votre acceptation de l'Accord sera considérée comme l'acceptation de cette entreprise.

b. **Accès.** Votre Abonnement vous donnera accès à COMPASS et à le support de l'Équipe de service à la clientèle (le cas échéant) pour la durée de l'Abonnement. Nous vous accordons par la présente une licence non exclusive, non transférable et ne pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence pour utiliser le Service COMPASS pendant la Durée de l'Abonnement et conformément aux dispositions des présentes, à condition que vous acceptez d'utiliser COMPASS uniquement à des fins d'affaires, tel qu'il est prévu par le présent Accord et vous : (i) n'allez à aucun moment concéder une licence, sous-licencier, vendre, revendre, louer, transférer, céder, distribuer, partager temporairement ou autrement exploiter à fin commerciale ou rendre COMPASS accessible à un tiers, sauf ce qui est prévu au présent Accord; (ii) n'allez pas interférer ni perturber l'intégrité ou la performance du Service COMPASS ou de ces Données; (iii) tentez d'obtenir un accès non autorisé à COMPASS, aux données ou à ses systèmes ou réseaux connexes; et (iv) autrement, agir conformément au présent Accord et conformément à toutes les lois en vigueur.

## **3. Frais, Période et Annulation**

a. **Frais.** L'utilisation du Service COMPASS peut être fourni soit gratuitement ou pour un frais. La période de frais et paiement du Service COMPASS incluant toutes les taxes tierces parties applicables ("Frais") sont définis dans l'Avis de Facturation et sera émis la Date de Facturation. À moins d'indications contraires énoncées dans la présente (i) frais sont basées sur les services services achetées et non pas l'usage actuel, et (ii) les obligations de paiements sont non- cancelable et les frais payées non remboursables.

b. **Période.** Cet Accord commencera la Date Effective et sera automatiquement renouvelée pour une période d'un an additionnel à la fin de la période d'abonnement actuel. (une "Période de Renouvellement") Jusqu'à annulation en accordance avec cet Accord (Section 2.c) ou termination en accordance avec cet Accord ([Section 2.d](#)). Vous recevrez un avis de rappel électroniquement de notre part 45 jours avant la fin de votre Période de d'Abonnement actuel.

c. **Annulation.** Si vous n'êtes pas satisfait avec le Service Compass, vous pouvez demander à ce que votre accès soit annulé en envoyant une demande d'annulation par avis écrit de 30 jours à [info@compass-srp.com](mailto:info@compass-srp.com). Vous allez demeurer visible aux utilisateurs du Service COMPASS après votre annulation si; (i) vous aviez reçu un Score Q, (ii) vous aviez été inscrit dans un programme d'assurance par un utilisateur et/ou (iii) vous aviez été attribué des limites de préqualifications par un utilisateur.

d. **Résiliation.** Nous pouvons, sans préavis ou responsabilité, suspendre votre accès au Service COMPASS si nous déterminons, à notre discrétion, que vous agissez ou avez agi d'une manière non conforme au présent accord ou qui reflète ou affecte négativement COMPASS, nos clients potentiels, à nos utilisateurs ou nos

sociétés affiliées de quelque manière que ce soit. Nous pourrions également, à notre entière discrétion et sans préavis, interrompre votre accès à COMPASS dans toutes autres situations où nous déterminons que cela s'avère approprié et/ou nécessaire. Nous pouvons résilier votre accès à COMPASS avec un préavis s'il n'y a aucune activités pour une période continue de douze (12) mois suivant la date de votre dernière entrée dans le système.

e. À L'EXCEPTION DES DISPOSITIONS DE L'ACCORD ET DANS TOUTES LES MESURES PERMISES PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES, CONDITIONS ET REPRÉSENTATIONS CONCERNANT COMPASS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, DÉCOULANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE DÉCLARATION ORALE OU ÉCRITE ANTÉRIEURE, OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDES OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. AUCUNE REPRÉSENTATION OU AUTRE AFFIRMATION DE FAIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE DÉCLARATION CONCERNANT LA CAPACITÉ, L'APTITUDE À L'EMPLOI OU LA PERFORMANCE DU SERVICE, NON CONTENUE DANS LE PRÉSENT ACCORD SERA RÉPUTÉE CONSTITUER UNE GARANTIE DE NOTRE PART.

#### 4. Données

a. **Données Fournies.** Vous conservez la propriété des données fournies que vous avez publiées sur COMPASS. COMPASS accepte de ne pas fournir vos données financières brutes à d'autre partie, à moins que vous n'autorisez expressément COMPASS. Vos données financières brutes ne seront jamais divulguées à votre nom ou d'une manière qui permet à votre nom et à votre identité d'être déterminé. En transmettant les Données fournies, vous :

- (i) consentez à ce que ces Données Contribuées soient compilées et agrégées dans diverses combinaisons, afin de former des Données COMPASS et de remplir votre Score Q. Vous accordez à COMPASS un droit et une licence internationale, non exclusive,, libre de redevance, incessibles (avec droit de sous-licence), de vendre, d'héberger, de stocker, de publier, d'analyser, de reproduire et de distribuer vos Données fournies, en tout ou en partie, sous n'importe quel format;
- (ii) accordez aux autres Utilisateurs de COMPASS le droit de voir et télécharger les Données Contribuées et tout autres documents fournis au Service COMPASS. Les Données Contribuées téléchargé par les Utilisateurs Autorisés peuvent servir aux opérations suivantes, sans y être limité, (1) la complétion du processus de préqualification de l'entrepreneur (2) la souscription d'assurance, (3) autres applications en assurance, (4) audits.
- (iii) accorder aux autres utilisateurs du Service COMPASS le droit de voir les Données COMPASS produite par le Données Contribuées (iv) vous représentez, vous garantissez et vous convenez que : (1) vous êtes titulaire des Données fournies; (2) vous avez le droit de les fournir à COMPASS conformément aux conditions du présent Accord; (3) les données fournies enfreignent ni ne contreviennent aucun droit d'auteur, de brevet, de secret commercial ou autre droit exclusif de tiers.

b. **COMPASS Data.** Vous acceptez que les Données de COMPASS soient et restent notre propriété exclusive.

c. **Garantie des données; aucune garantie.** Nous fournissons COMPASS « tel quel » à l'Utilisateur. Nous ne faisons aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'adéquation, l'exhaustivité, l'utilité, la sécurité ou les droits de propriété intellectuelle desdites Données et nous ne sommes pas responsables de quelque erreur ou omission ou résultat obtenu à partir de l'utilisation des Données. Si les Données contiennent une erreur ou une inexactitude, nous déploierons des efforts commerciaux raisonnables pour la corriger dès qu'il sera raisonnablement possible de le faire après avoir été informé de l'erreur.

d. **Confidentialité.** Toutes les données fournies saisies dans COMPASS seront traitées et protégées en toute confidentialité. Les parties ne doivent pas, sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, divulguer, fournir, distribuer de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie, ou utiliser, directement ou indirectement, à quelque fin que ce soit, l'information confidentielle en tout temps autre que pour l'exécution



du service. Vous reconnaissez que les Données de COMPASS tirées de vos Données fournies, ne constituent pas votre information confidentielle. COMPASS reconnaît également et accepte que s'il enfreint l'une de ses obligations en matière de confidentialité ou de restrictions sur l'utilisation des Données Contribuées, l'utilisateur aura droit à tous les recours disponibles en droit ou en équité pour protéger ses intérêts, y compris, mais sans s'y limiter, sans qu'il soit nécessaire de prouver des dommages.

## **5. Droits exclusifs; utilisation interdite et non autorisée.**

a. **Droits de propriété exclusifs; titularité.** Tous les droits de propriété, qu'ils soient prévus par la loi sur les brevets, la loi sur les droits d'auteur, la loi sur les marques de commerce, la loi sur les secrets commerciaux ou toute autre loi qui pourra donner droit dans toutes les œuvres (y compris les programmes informatiques), les performances, les découvertes, les inventions, les marques de commerce (y compris les noms commerciaux), les secrets commerciaux, les dessins industriels, les arrangements relatifs aux masques et les topographies de circuits intégrés et tous les autres éléments de COMPASS (« Propriété intellectuelle de COMPASS ») sont notre propriété et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et exclusifs en vertu des lois canadiennes et étrangères et des conventions internationales.

b. Rien dans la présente ne sera réputé vous avoir accordé un intérêt ou un titre de propriété dans la propriété intellectuelle de COMPASS ou ne doit nous empêcher de rendre un service à un tiers. Nous conserverons ou nos concédants conserveront tout droit, titre et intérêt dans une propriété intellectuelle de COMPASS, et vous, en aucun temps, ne ferez ni ne permettrez de faire, directement ou indirectement, quelque acte ou chose qui contesterait une partie de notre droit, titre et intérêt y figurant. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous :

(i) ne modifierez, ne copierez ou ne créerez aucune œuvre dérivée basée sur COMPASS; (ii) n'encadrerez ou ne refléterez quelque contenu faisant partie de COMPASS; (iii) n'effectuerez pas une ingénierie inverse de COMPASS; (iv) accéder au Service COMPASS afin; (a) de créer un produit ou un service; ou; (b) de copier quelque propriété intellectuelle de COMPASS; ou (v) d'utiliser nos marques de commerce et nos noms de marque (y compris COMPASS), de quelque manière que ce soit pouvant porter atteinte auxdites marques de commerce et auxdits noms de marque.

c. Le Score Q, L'échelle Q et l'identificateur du sous-traitant de COMPASS (« IDSC ») sont des marques de commerce au Canada et aux États-Unis et ne peuvent pas être utilisés sans autorisation écrite préalable.

d. Vous acceptez que le détournement ou la mauvaise utilisation de la Propriété intellectuelle ou des Données de COMPASS puisse nous être préjudiciable et, dans ledit cas, les dommages financiers pourront ne pas constituer une compensation suffisante pour nous. Vous convenez qu'en cas de détournement ou d'utilisation abusive de la propriété intellectuelle ou des données de COMPASS, nous aurons le droit d'obtenir une injonction en plus de tout autre recours légal ou équitable auquel nous pourrions avoir droit, et de plus, nous pouvons suspendre votre accès à COMPASS sans préavis ni responsabilité.

e. Vous êtes seul responsable de la sauvegarde de vos identifiants de connexion et vous ne partagerez pas vos identifiants de connexion avec une personne en dehors de votre société. Vous serez seul responsable de toute activité qui survient au titre de votre Abonnement et vous reconnaissez et acceptez que nous ne soyons pas responsables de vos pertes causées découlant d'une utilisation non autorisée de votre Abonnement. Nonobstant ce qui précède, vous pourrez être responsable de nos pertes ou des pertes d'autres personnes en raison d'une utilisation non autorisée.

**6. Droit applicable.** Ces conditions d'utilisation et tous les différends ou autre question découlant de votre utilisation de COMPASS seront régis par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada, sans tenir compte des principes de conflit de lois, et toute action ou procédure relative au présent Accord doit être déposée auprès d'un tribunal compétent de la province de l'Ontario et, à cette fin, vous acceptez, de

manière irrévocable et inconditionnelle, de vous soumettre au territoire de compétence dudit tribunal de l'Ontario.

**7. Limitation de responsabilité.** Le maximum de notre responsabilité cumulative et globale et celui de nos sociétés affiliées, filiales et sociétés liées, ainsi que de leurs employés, dirigeants et administrateurs (les « **Parties de COMPASS** »), pour tous les coûts, pertes ou dommages en raison de quelque réclamation consécutive ou liée de quelque nature que ce soit, contractuelle ou délictuelle (y compris la négligence) ou autrement au titre du présent Accord est limité à vos dommages directs et ne doit pas dépasser la valeur totale des montants payés par vous au titre du présent Accord. De plus, en aucun cas, nous ne serons tenus responsables des dommages spéciaux, indirects, accessoires, consécutifs, punitifs ou exemplaires ou de la perte de profit, de revenu, de contrat, de client, de la perte d'utilisation, de la perte de données, de l'interruption d'activité, des coûts de remplacement des biens ou des services, ou de l'incapacité de réaliser les économies attendues de coût, même si nous avons été avisés de la possibilité d'une telle éventualité ou si elle était raisonnablement prévisible.

## 8. Autre

a. **Stockage.** COMPASS utilise le stockage en nuage et il est important de noter que toute information que vous nous fournissez sera transférée aux États-Unis.

b. **Disponibilité .** COMPASS déploiera ses meilleurs efforts pour s'assurer que COMPASS sera disponible 7 jours par semaine, 24 heures par jour, à l'exception du (1) temps d'arrêt planifié pour l'entretien, pour lequel un préavis sera fourni et (2) de toute indisponibilité causée par des circonstances au-delà notre contrôle raisonnable, y compris, par exemple, un cas de force majeure, un acte du gouvernement, une inondation, un incendie, un tremblement de terre, un trouble civil, un acte de terrorisme, une grève ou autre conflit de travail (autre que celui de nos employés), une panne ou un retard de la part du prestataire de service Internet.

c. **Intégralité de l'accord.** Le présent Accord constitue l'intégralité de l'Accord entre les parties concernant l'objet du présent Accord et remplace toutes les communications, propositions et représentations orales ou écrites antérieures ou contemporaines concernant ledit objet.

d. **Applicabilité/Divisibilité.** Si quelque disposition du présent Accord est nulle, annulable, non valide ou inopérante, aucune autre disposition des présentes ne sera affectée à cet égard et, en conséquence, les autres dispositions du présent Accord resteront pleinement en vigueur comme si ladite disposition annulable, non valide ou inopérante n'avait pas été contenue dans la présente.

e. **Cession.** Vous ne pourrez céder aucun de vos droits ou obligations ci-après, que ce soit par voie législative ou autrement, sans le consentement écrit préalable de notre part. Nous pourrions céder le présent Accord dans son intégralité, sans votre consentement à une société affiliée ou en lien avec une fusion, une acquisition, une réorganisation d'entreprise ou une vente de la totalité ou de la quasi-totalité de nos actifs. Sous réserve de ce qui précède, le présent Accord contraindra et sera au bénéfice des parties, de leurs successeurs respectifs et des cessionnaires.

f. **Contactez nous.** Pour toutes questions concernant le présent Accord, veuillez nous contacter par : (i) Téléphone: +1 (800) 689-6819; Adresse de courriel: [info@compass-srp.com](mailto:info@compass-srp.com); Adresse de courrier: 55, rue York, bureau 1203 Toronto (ON) M5J 1R7